



JCBプラザ ラウンジ サービスのご案内

-多くのJCB会員の皆様へ、安心・快適にご利用いただくために-

JCBプラザ ラウンジのサービス

ご本人名義・有効期限内のJCBカード※¹をご提示いただいた会員、およびそのご同伴者の方のみJCBプラザ ラウンジを利用できます。

※¹ JCBプリペイドは本サービスの対象となりません。



ご案内

- ・ JCB加盟店、JCB優待情報のご案内
- ・ 観光情報のご案内



JCB加盟店のご予約

- ・ ホテル、レストラン、オプションツアー※² など

※² 一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。



JCBカード紛失・盗難時のサポート

- ・ 手続き方法のご案内
- ・ カード発行会社窓口のご紹介



その他店内サービス

- ・ インターネット、プリンター
- ・ 日本語新聞※³、雑誌、ガイドブック
- ・ ドリンクサービス
- ・ マッサージ機※³
- ・ レンタル傘
- ・ お荷物の当日中一時預かり※⁴

※³ 一部のJCBプラザ ラウンジでは、現地事情により提供していません。

※⁴ 一部お預かりできないものがあります。（下の赤枠内を参照）また、スペースに限りがあるため、個数が制限をされる場合があります。

JCBプラザ ラウンジご利用に関するお願い

JCBプラザ ラウンジでは、以下に該当する内容について、ご利用になれません。



店内のご利用

- ・ ご本人名義のJCBカードを提示されない場合
- ・ 泥酔状態、大声を出すなど、ほかの方への迷惑行為
- ・ マッサージ機の長時間占有や、広範囲のスペース占有など一般的な利用範囲を超えるご利用
- ・ 持ち込みデバイスでの資料作成や自習
- ・ 勧誘や商業目的の打ち合わせ
- ・ 混雑時の2時間以上のご滞在
- ・ お子様単独でのご滞在※⁵
- ・ スタッフによるお客様の介助
- ・ 乳児のおむつ交換・授乳（一部エリア除く）
- ・ 外から持ち込んだものの飲食
- ・ ティーバッグなど備品のお持ち帰り
- ・ ペットの同伴※⁶

※⁵ 一定年齢以下のお子様をひとりにすることを、現地法令にて禁じている地域があります。

※⁶ 盲導犬等の補助犬や、ペットの全身をケースに収納している場合を除きます。



ご案内

- ・ JCBカード・観光以外の話題（とJCBが判断するもの）へのご回答
- ・ 一般的な観光情報以外の、時間を要する詳細な情報調査※⁷
- ・ 生活やビジネスに関するサポート
- ・ 店舗への同行など、JCBプラザ ラウンジ外でのサポート
- ・ 通訳、翻訳対応
- ・ カード発行会社が提供するサービス、情報のご案内※⁸

※⁷ 目安としてお調べに30分以上を要し、ラウンジ運営に支障をきたすとJCBが判断するもの

※⁸ 詳しくは別紙「カード発行会社へ直接ご連絡が必要なお問合せ」を参照ください。



ご予約

- ・ 予約先店舗にてJCBカードでお支払いいただけない場合（例） 現地でJCB以外のブランドのカードでお支払いされる場合
- ・ JCB非加盟店のご予約
- ・ 同一日時での複数店舗のご予約（ダブルブッキング）
- ・ 店舗事情により手配が難しい場合のご予約
- ・ JCB窓口以外で手配されたご予約に関する問い合わせ、サポート
- ・ 物品やサービスの購入、契約の代行
- ・ 会員ご自身の都合による返品、交換のサポート
- ・ 事前決済が条件となる場合の商品取置依頼代行



お荷物の当日中一時預かりサービス

- ・ 貴重品、金券、生もの（傷みやすい食品）のお預かり
- ・ 営業時間外のお荷物受取の対応



緊急時のサポート

- ・ 緊急時※⁹に当たらない、JCBプラザのサービス外のサポート
- ・ 観光地や空港などにおける遺失物の受取代行
- ・ 大使館、領事館の領事業務にあたるもの※¹⁰
- ・ JCB以外のブランドカードに関するサポート

※⁹ ここでいう緊急時とは、「身の安全が脅かされている状態」や「帰国が危ぶまれる状態」を指し、「金銭的不利益の発生の解消」などは該当しません。

※¹⁰ 詳しくは、以下の日本の外務省が発出するパンフレット「海外で困ったら 大使館・総領事館のできることを参照ください。」
(<https://www.anzen.mofa.go.jp/pamph/pdf/dekiru-koto.pdf>)

カード発行会社へ直接ご連絡が必要なお問い合わせ

JCBプラザでは、**下の情報について、直接お調べしてご案内することや、お手続きを承ることができません。**大変お手数ではございますが、お客様ご自身にて、カード裏面に記載のカード発行会社へお問い合わせください。

JCBプラザでは承れない内容の例

- カード発行会社が提供するサービス
(カード付帯保険、ポイントサービスなど)
- カード発行会社が独自で行うキャンペーン
- カード暗証番号
- ご利用可能枠
- ご利用明細
- 支払い方法 (リボ・分割など)
- 請求予定金額
- 会員情報 (住所・連絡先など)

※お手続き内容によっては、手続き完了までに数日を要する場合や、海外渡航先ではお手続きできない場合があります。

ちなみに…
どうしてJCBプラザでは
問い合わせできない
ものがあるの？

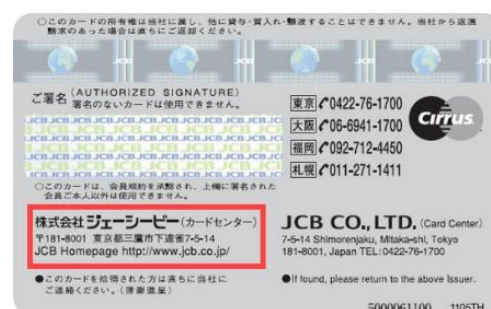
JCBプラザは、JCB会員の皆様へ
「国際ブランド」としてサービスを提供しており、
カード発行会社が管理する情報を
確認することができないためです。

- 国際ブランド会社 … 決済ネットワークの運営、カード取引に関する運用規定の制定と監督などを行います。
 - カード発行会社 … 会員の入会審査や管理、代金の立替払い、請求などを行います。
- (出典：(独)国民生活センター月刊誌「国民生活」2012年11月号 (<http://www.kokusen.go.jp/wko/>))



<国際ブランドの確認方法>

カード右下にJCBブランドロゴがついているカードはすべてJCBカードです。
JCBカードを提示すると、JCBプラザを利用できます。
(JCBプリペイドなど、一部サービスの対象とならないカードがあります。)



<カード発行会社の確認方法>

カード裏面をご確認ください。裏面に、株式会社ジェーシービーの社名および住所が日本語で表示されているカードは、JCBグループが発行するカードです (一部例外あり)。
JCBカードサイトおよび会員専用WEBサービス「MyJCB」で確認できる情報もあります。
JCBグループ以外が発行するカードについては、各カード発行会社の窓口へお問い合わせください。